

# LA COMMUNICATION MANAGERIALE : UNE COMPETENCE ESSENTIELLE DANS L'ENCADREMENT DES EQUIPES

## CONTEXTE

L'évolution des pratiques managériales implique aujourd'hui une meilleure prise en considération des attentes et des besoins des professionnels.

La fonction de communication managériale s'impose donc comme l'interface active d'une politique de qualité de vie au travail. Elle nécessite des aptitudes à mobiliser, à coordonner, à encadrer les pratiques, tout en impulsant une motivation dans la réalisation des activités de travail. Savoir comprendre, articuler et accompagner l'implicite et l'explicite dans la communication professionnelle devient incontournable pour un management bienveillant.

## OBJECTIFS

- Renforcer les compétences d'encadrement à partir des qualités d'écoute, d'expression et de considération des équipes professionnelles.
- Communiquer de manière efficace et bienveillante avec ses équipes en étayant sa pratique managériale de méthodes et concepts pragmatiques et actuels.

## CONTENUS

Parler, dire : élaborer une communication managériale performative à partir des notions clés en communication.

Identification des différents styles de communication à partir de la situation et de la stratégie institutionnelle.

Approche et diagnostic de son intelligence émotionnelle lors des réunions d'équipe et des entretiens professionnels.

Outils de communication à l'heure du virtuel et du management participatif.

Outils d'évaluation des impacts de sa communication managériale.

## DEMARCHE PEDAGOGIQUE

Apports et éclairages théoriques adaptés.

Etudes de cas concrets, situations de terrain, retours d'expériences, apports conceptuels pour renforcer les compétences.

Accompagnement des participants dans leur analyse en favorisant les efforts de recherche individuelle et collective.

## PUBLIC

Equipe de direction, cadres intermédiaires et fonctions supports des secteurs social, médico-social et sanitaire. Au maximum 12 personnes

## PRE REQUIS

Aucun pré requis

## MODALITES GENERALES

*Les formations sont programmées en fonction de la demande du commanditaire et majoritairement hors vacances scolaires. Les calendriers sont établis en tenant compte des impératifs organisationnels des structures et des effectifs prévus. Pour les participants en situation de handicap des modalités pédagogiques et formatives pourront être adaptées en amont de la formation pour cela contactez Carole DUFOUR.*

## MODALITES D'EVALUATION

**Formation longue** : Auto-positionnement du stagiaire à l'entrée en formation par rapport aux objectifs.

**Formation courte** : Echanges autour des attentes et des acquis du stagiaire au vu de la formation.

**Evaluation** : Lors de la session, chaque module est évalué de manière formative (QCM questions/réponses, jeux formatifs, etc.)

## DUREE

3 jours

## INTERVENANTS

Laurent Courtois Docteur en sociologie.

Profil si autre intervenant : sociologue, psychologue ou professionnel qualifié.

## LIEU DE LA FORMATION

Intra : formation à destination des professionnels d'un même établissement et adaptée sur-mesure en fonction de la demande de la structure dans des locaux adaptés à l'accessibilité des personnes en situation de handicap.

## TARIFS

A Partir de 930 € la journée de 6h.

Frais de déplacement en sus.

Devis détaillé sur demande.



# OPTIMISATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES DES EQUIPES PAR UN MANAGEMENT ADAPTE

## CONTEXTE

Dans un contexte de mutation du travail l'encadrement et le management sont fortement sollicités. Afin de maintenir une qualité de vie au travail, et un processus décisionnel cohérent, il apparait essentiel de réinterroger le concept clé du management. Mettre en lien son positionnement managérial avec le travail réel de des équipes est un défi quotidien qu'il faut accompagner au mieux.

## OBJECTIFS

- Optimiser la force stratégique et opérationnelle des processus décisionnels en direction des équipes.
- Elaborer une communication managériale adaptée en direction des équipes.

## CONTENUS

L'exposé de situations concrètes.  
Approche théorique et factuelle de situations particulières.  
Elaboration d'hypothèses d'actions ou d'organisations.  
Des apports dynamiques et réflexifs autour de notions clés du management opérationnel.  
Diagnostic du climat social des équipes.  
Identification et résolution des situations complexes.  
Communication managériale, enjeux et conséquences  
La formalisation de pistes et de process pour expérimentation et capitalisation.  
Analyse et élaboration des outils d'aide au management.  
Mesure de leurs impacts en direction des équipes.

## DEMARCHE PEDAGOGIQUE

Apports et éclairages théoriques adaptés.  
Etudes de cas concrets, situations de terrain, retours d'expérience, apports conceptuels pour renforcer les compétences.  
Accompagnement des participants dans leur analyse en favorisant les efforts de recherche individuelle et collective.  
Favoriser les synergies dans les équipes d'encadrement.  
Impacter positivement l'environnement de travail et les dynamiques d'équipes professionnelles.

## PUBLIC

Professionnels en situation d'encadrement des secteurs social, médico-social et sanitaire au maximum 12 personnes.

## PRE REQUIS

Aucun pré requis

## MODALITES GENERALES

*Les formations sont programmées en fonction de la demande de la commanditaire et majoritairement hors vacances scolaires. Les calendriers sont établis en tenant compte des impératifs organisationnels des structures et des effectifs prévus. Pour les participants en situation de handicap des modalités pédagogiques et formatives pourront être adaptées en amont de la formation pour cela contactez Carole DUFOUR.*

## MODALITES D'EVALUATION

**Formation longue** : Auto-positionnement du stagiaire à l'entrée en formation par rapport aux objectifs.

**Formation courte** : Echanges autour des attentes et des acquis du stagiaire au vu de la formation.

**Evaluation** : Lors de la session, chaque module est évalué de manière formative (QCM questions/réponses, jeux formatifs, etc.)

## DUREE

5 séances de 3h tous les 2 mois

## INTERVENANTS

Laurent Courtois Docteur en sociologie  
Profil si autre intervenant : sociologue, psychologue ou professionnel qualifié.

## LIEU DE LA FORMATION

Intra : formation à destination des professionnels d'un même établissement et adaptée sur-mesure en fonction de la demande de la structure dans des locaux adaptés à l'accessibilité des personnes en situation de handicap.

## TARIFS

A Partir de 465 € la séance.  
Frais de déplacement en sus.  
Devis détaillé sur demande.